



**Volle Kontrolle über Ihre Telefonanlage  
Mit Windows, Linux oder in der Cloud**

**Warum 3CX?**



# 3CX: Ihre Unified Communications-Plattform

- Softwarebasierte PBX
- Multi-Plattform: Windows, Linux, Cloud, MiniPC
- Einsparen von Telekommunikationskosten
- Steigerung der Produktivität & Mobilität
- Standardisiertes SIP, WebRTC
- Bekannte globale Kunden



# Softwarebasiert

- Läuft auf Standard-Serverhardware
- Virtualisierung mit Hyper V oder Vmware
- Einfacher zu managen, skalieren und abzusichern
- Kein Bedarf an einer proprietären Blackbox

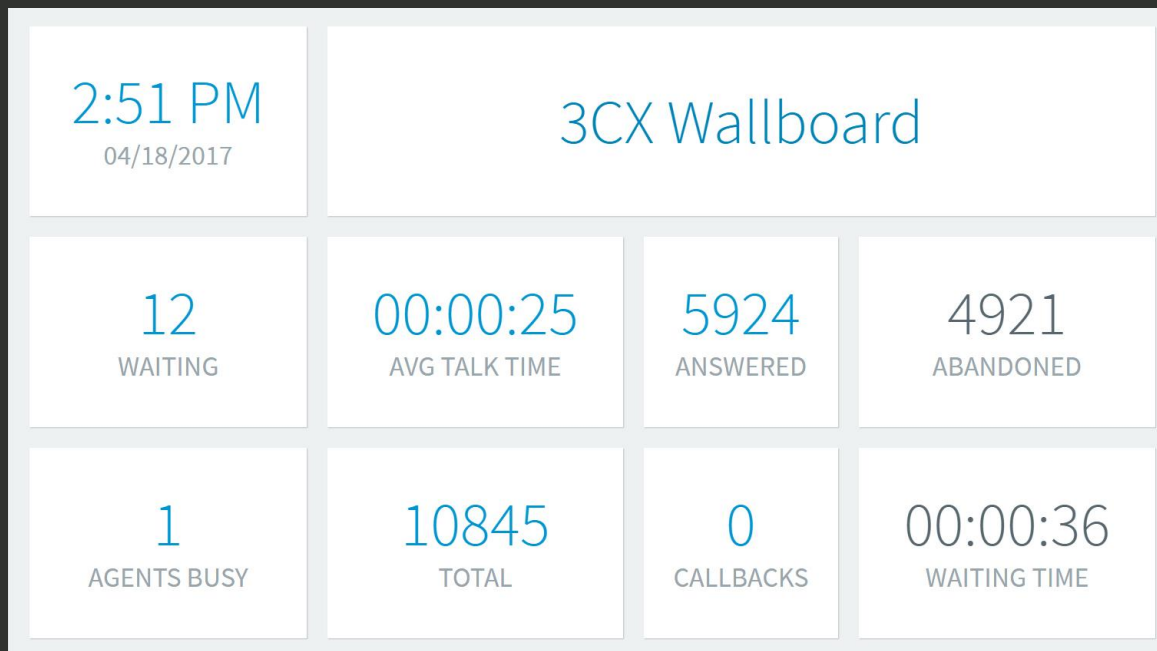


# Einsparung von Telekommunikationskosten

- Kürzen Sie Ihre Telefonrechnung durch
  - VoIP-Provider
  - Standortübergreifende Leitungen
- Freies Anrufen von Außendienstmitarbeitern und Home Offices
- Reduzierte Reisekosten durch integriertes Video Conferencing
- Günstiger zu kaufen, skalieren und managen
- Hausinterne Administration & Wartung

# Besserer Kundendienst

- Kundenname anstelle von Telefonnummer - Verbindung mit CRM / Exchange Server
- Hineinhören, Aufschalten, Flüstern in & Aufzeichnung von Gesprächen
- Erweiterte Warteschleifenüberwachung - Verlieren Sie keinen Anruf mehr!
- Integriertes Web Conferencing für besseren individuellen Service
- Leistungsstarkes Agenten & Vertriebler Reporting



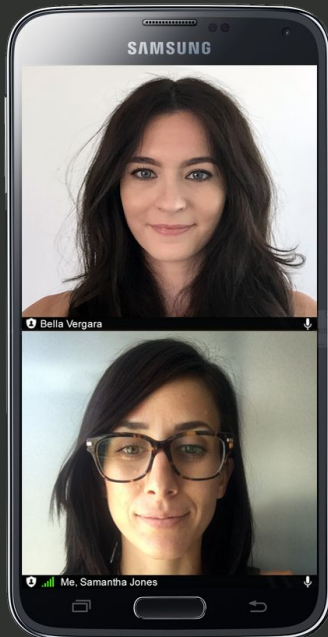
# Erhöhte Produktivität

- Sehen Sie die Präsenz Ihrer Kollegen
- Erstellen von Konferenzgesprächen in Sekunden
- Voicemail, Fax to Email
- Corporate Instant Messaging



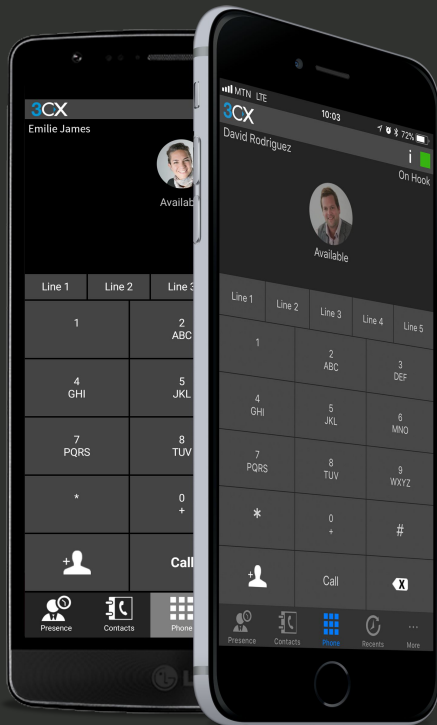
# Integriertes Web & Video Conferencing

- Starten von Web-Konferenzen/Videogesprächen in Sekunden - aus dem 3CX Client
- Clientlos mit WebRTC-Technologie - Teilnehmer klicken nur einen Weblink
- Minimale Bandbreitennutzung
- Keine weitere Lernkurve oder separate Web Accounts
- Click-to-Call Chrome-Erweiterung
- Android und iOS Apps inklusive



# 3CX - Ihre Unified Communications-Plattform

- Nehmen Sie Ihre Nebenstelle überallhin mit
- Weiterleitung von Gesprächen auf Ihr Smartphone
- Geringere Telefonrechnungen durch Nutzung von Wifi oder 3G/4G
- Geringere Batterielastung durch 3CX "PUSH Technology"





# Desktop Call Control & CRM-Integration

- Click to Call, aus Browser oder CRM
- One-click - Gesprächsweiterleitung zu anderen Nebenstellen oder Voicemail
- Call Journaling & Kundenidentifikation
- Steuern Sie Ihr Tischtelefon von Ihrem Desktop



SIP Trunks

# Schnelle Installation

+ Add SIP Trunk

+ Add gateway

✎ Edit

✖ Delete

↻ Re-Register

- Installieren Sie 3CX in Minuten

Search ...

- Automatisches Provisionieren unterstützter IP-Telefone

- Verteilen von Clients zu Smartphones & Desk/Laptops

- Automatische Konfiguration von Voip-Gateways und SIP-Trunks

Status	Name	Host	Type	Sim Calls	Main Trunk No	
Registered	Callcentric	callcentric.com	Provider	10	17772335290102	✕
Registered	67220193	67220193	Provider	10	4444	✕
Unregistered	T4Com Ltd	gw.t4com01.net	Provider	10	55646	✕
Unregistered	MOTTO Communications	sip2.mottovoip.nl	Provider	10	5646	✕
Unregistered	Beyontel	sip.beyontel.com.au	Provider	10	464646+	✕
Registered	G12 Communications	174.127.194.4	Provider	10	4564645	✕
Unregistered	Deutsche Telekom	tel.t-online.de	Provider	10	3226	✕
Unregistered	OpenIP	sip1.mycloud3cx.fr	Provider	10	3333	✕
Unregistered	Clouditalia	voip.eutelia.it	Provider	10	55222	✕
Registered	Vodafone (IP Based)	176.95.27.78	Provider	10	3213163	✕

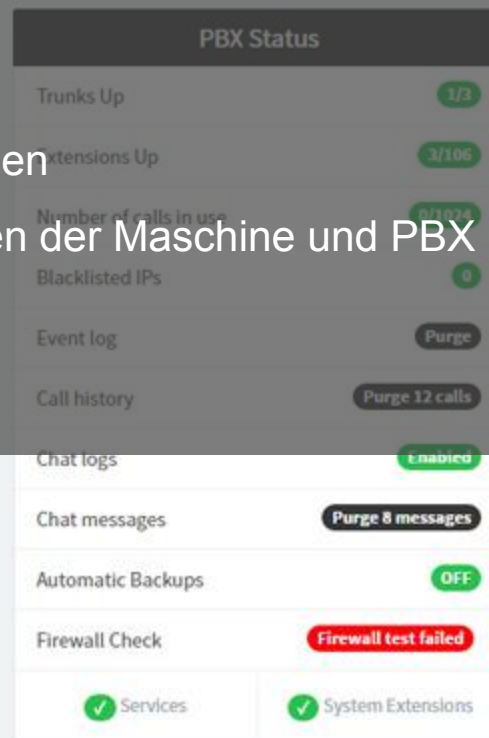
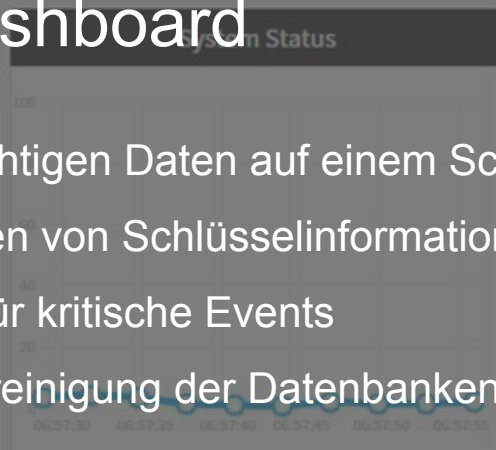
# Einfaches Management

Einfach zu nutzende Web-basierte Konsole

- Erstellen neuer Nebenstellen
- Netzwerkweites IP-Telefonmanagement
- Remote-Konfiguration von Smartphones
- Eine einzige Anlaufstelle für Support für die ganze Lösung
- 3CX managed FQDN

# 3CX Dashboard

- Alle wichtigen Daten auf einem Screen
- Einsehen von Schlüsselinformationen der Maschine und PBX
- Alarm für kritische Events
- Autobereinigung der Datenbanken



### Information

FQDN	xanthicloud1.3cx.test
IP	212.50.96.162 Static
PUSH Account	Own Account
Webmeeting FQDN	xanthicloud1.3cx.net
Webmeeting MCU	eu005-gra.3cx.eu
License	Activated Standard 15.0.54687.0
Maintenance	03/12/2017 5:00:00 PM OK
Sim Calls	1024
Sim Meeting Participants	512
Outbound Rules	3



### Event log

Warning Error Informational

SIP Server/Call Manager ID: 12293	06/02/2016 4:54:30 PM
Registration at New slave bridge has failed. Destination (sip:10004@10.172.1.5:5060) is not reachable, DNS error resolving FQDN, or service is not available.	



Weitere Informationen: [www.3cx.de](http://www.3cx.de)

